

1.0	.....	Contact mogelijkheden
2.0	.....	Afspraken maken
3.0	.....	Afwezigheid van de cursist
4.0	.....	Uitstellen (annuleren) van een les door Rijschool Rijsolo.nl
5.0	.....	Uitstellen (annuleren) van een les door de cursist
6.0	.....	Toewijzing van een andere instructeur
7.0	.....	Wanneer het CBR het examen cancelt
8.0	.....	Prijs en/of lestijd wijziging
9.0	.....	Eigen risico en vrijwaring
10.0	.....	Klachten

### 1.0 Contact mogelijkheden

Rijsolo.nl, biedt de mogelijkheden aan om in contact te staan via volgende mogelijkheden;

- Email | [info@rijsolo.nl](mailto:info@rijsolo.nl)
- Mobiel | 0645737446 (whatsapp/sms/telefonisch)
- URL | [www.rijsolo.nl](http://www.rijsolo.nl)

### 2.0 Afspraken maken.

Voor alle te maken afspraken tussen de cursist en Rijschool Rijsolo.nl geldt dat deze persoonlijk worden gemaakt, mondeling dan wel telefonisch. Dit wil zeggen, voor of na een les met de instructeur van Rijschool Rijsolo.nl dan wel telefonisch met ons via de daarvoor mogelijk gestelde contact mogelijkheden (email, whatsapp, sms of telefonisch). In alle andere gevallen is de afspraak niet rechtsgeldig en word deze niet opgenomen in ons systeem.

### 3.0 Afwezigheid van de cursist.

Wanneer de cursist zich op de afgesproken dag en tijdstip niet op de afgesproken ophaal plaats bevind, zal onze instructeur maximaal 10 minuten op hem of haar wachten. Als na deze wachttijd de cursist nog niet is verschenen, zal de instructeur zijn weg vervolgen en word de geplande les bij de cursist volledig in rekening gebracht.

### 4.0 Uitstellen (annuleren) van een les door Rijschool Rijsolo.nl.

Rijschool Rijsolo.nl behoudt ten allen tijden het recht om bij onvoorziene omstandigheden zoals:

- Overmacht. (Ziekte, Ongeval, Slechte, onveilige weersomstandigheden)
- Geplande examens die door uitval van de instructeur in kwestie in gedrang komen.

Geplande lessen te cancelen en/of te verplaatsen naar een andere dag of tijdstip in overleg met de cursist.

Voor eventuele kosten die de cursist heeft gemaakt om de les te volgen kan Rijschool Rijsolo.nl in deze gevallen niet aansprakelijk worden gesteld.

### 5.0 Uitstellen (annuleren) van een les door de cursist

De cursist kan zijn of haar geplande les uitstellen (annuleren) mits hij of zij dit **minimaal 24 uur** voor aanvang van de desbetreffende geplande les kenbaar maakt via een email, sms, whatsapp of telefonisch.

Wanneer bij annulering niet aan de gestelde minimale termijn word voldaan, worden de kosten van de geplande les volledig aan de cursist doorberekend.

Bij volledige afwezigheid, nalatenschap, dan wel afmelding door cursist bij een, door Rijschool Rijsolo.nl ongeldige reden, reeds voldane pakket en/of lessen, nimmer geretourneerd worden.

### 6.0 Toewijzing van een andere instructeur

Rijschool RijSolo.nl kan als gevolg van:

- Overmacht,
- Ziekte,
- Vakantie van de instructeur,

geplande lessen laten waarnemen door een plaats vervangende instructeur.

Wanneer dit onverhoopt bezwaren oplevert bij de cursist, kan hij of zij dit na de waargenomen les kenbaar maken via de daarvoor beschikbare communicatie mogelijkheden.

Eventueel kunnen geplande lessen dan worden uitgesteld totdat de desbetreffende instructeur weer beschikbaar is.

Uitzondering op deze regel zijn de pakketten waarin de examendatum al zijn vast gelegd.

### 7.0 Wanneer het CBR het examen cancelt

Wanneer het CBR vanwege slechte weersomstandigheden het examen cancelt, maar het wel verantwoord is een instructie les te rijden, kan Rijschool RijSolo.nl besluiten het examen om te zetten in een praktijkles.

De kosten voor deze praktijkles zullen in dat geval worden verrekend met de kosten voor inhuur van het voertuig voor het examen.

### 8.0 Prijs en/of lestijd wijziging

Wanneer het CBR besluit om een prijs verhoging door te voeren met betrekking van examens, toetsen en/of rijtesten, zullen wij genoodzaakt zijn om deze te verhalen bij de cursist, door middel van les prijs verhoging.

Rijschool RijSolo.nl heeft ten alle tijden het recht om prijs verhoging dan wel les tijd wijziging door te voeren zonder overleg met de cursist. De wijziging zal vanaf het moment van kennisgeving per direct van kracht gaan. Bij afname en volledige betaling van een pakket zal deze de lesprijs voor verhoging behouden. Losse lessen dan wel openstaand pakket termijn zullen automatisch in de wijziging worden verwerkt.

### 9.0 Eigen risico en vrijwaring

leerlingen die instructie krijgen, nemen geheel voor eigen risico deel aan het verkeer op de openbare weg.

Rijschool RijSolo.nl kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade en of letsel die kan ontstaan tijdens de uitvoering van een praktijk les.

Wel vrijwaart Rijschool RijSolo.nl zijn cursisten voor aanspraken van derden als gevolg van een botsing, over of aanrijding tijdens de praktijk lessen op de openbare weg, alsmede tijdens het daaruit voortvloeiende onderzoek.

Uitzondering op bovenstaande geldt, voor alle gevallen waarin kan worden aangetoond, dat deze het gevolg zijn van:

- Grote schuld van de cursist.
- Het gebruik van alcohol door de cursist.
- Het gebruik van verdovende middelen door de cursist, tevens het gebruik van medicatie of andere middelen door de cursist, die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.

Geleden lichamelijke of materiële schade van de cursist, die niet kan worden verhaald op derden, kan eveneens **niet** worden verhaald op Rijschool RijSolo.nl.

### 10.0 Klachten

Een cursist die klachten heeft met betrekking tot:

- De overeenkomst,
- De opleiding,
- De aangeboden diensten van Rijschool RijSolo.nl, of
- De instructeur,

wordt in eerste instantie verzocht dit, ter plekke aan alle betrokkenen kenbaar te maken ten einde de betrokkenen, in de gelegenheid te stellen per direct iets aan deze klachten te doen, om deze naar allen tevredenheid op te lossen.

Wanneer deze klachten niet ter plekke na allen tevredenheid kunnen worden opgelost, wordt de cursist in de gelegenheid gesteld deze klachten schriftelijk dan wel per email voor te leggen.